



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика“ 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

**Образец на техническа оферта за участие в процедура за определяне на изпълнител
По т.І (7) от Заповед № Р - 79/30.03.2011 г.**

ДО
«АТЛАНТИС НЕТ» ООД
гр. Ботевград, Бизнес център „Симекс“,
офис 5

ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА

ОТ: _____
(наименование на кандидата)

за участие в процедура ОТКРИТ ИЗБОР за определяне на изпълнител
(вид на процедурата)

с предмет: **„Разработване, адаптация, внедряване и пускане в експлоатация на интегрирана система за управление и контрол“.**
(наименование на предмета на процедурата)

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашата техническа оферта за изпълнение на обявената процедура с горепосочения предмет.

Предлагаме да изпълним **„Разработване, адаптация, внедряване и пускане в експлоатация на интегрирана система за управление и контрол“**

(посочва се пълния предмет) на процедурата, в съответствие с изискванията, заложи в пояснителния документ и документацията за участие.

Техническата оферта съдържа _____ варианта* за изпълнение на предмета на процедурата, съгласно изискванията на документацията за участие.

(*попълва се ако в документацията е позволена вариантност на офертите и ако кандидатът предлага такава)

Предложените от нас стоки/услуги, по предмета на процедурата са подробно описани в Приложение № 1 към настоящата техническа оферта.

Ще изпълним обекта на процедурата в срок* от _____
(работни/календарни дни/месеци или др.)

но не повече от срока указан в обявата/поканата (в случай, че е посочен такъв), в съответствие с приложения към настоящата техническа оферта график за изпълнение на предмета на процедурата - Приложение № 2.

(* попълва се, когато предмета на процедурата изисква различни срокове за изпълнение)

Относно допълнителните изисквания и условия, свързани с изпълнението на предмета на настоящата процедура, ще изпълним следното:

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АТЛАНТИС НЕТ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.“

Изисквания и условия на АТЛАНТИС НЕТ ООД (наименование на бенефициента)				Предложение на кандидата	Забележка
Изисквания към изпълнението и качеството на стоките / услугите / строителството:					
№	актив	брой	Минимални технически и функционални характеристики		
1.	Интегрирана система за управление на мрежата, услугите, контрол и поддръжка, наричана за краткост „Системата”	1	<p>Интеграция, съхраняване, обработка, резервираност и back-up на Системата.</p> <p>1.1.1. Всички възможности (компоненти/модули) на Системата трябва да са напълно интегрирани, така че да могат да си взаимодействат, когато това се налага.</p> <p>1.1.2. Данните трябва да се съхраняват структурирано и индексирани в централизирана база данни, така че да могат да се правят множество на брой сечения.</p> <p>1.1.3. Цялата информация трябва да се обработва в реално време.</p> <p>1.1.4. Системата трябва да има напълно функционално резервно копие, като данните от основната система трябва автоматично и в реално време да се дублират на резервното копие на Системата.</p> <p>1.1.5. При отпадане на основната Система, резервното копие трябва да може да възпроизведе цялата функционалност на Системата след не повече от 30 минути.</p> <p>1.1.6. Трябва да има автоматизиран процес за ежедневно архивиране (back-up) на всичките данни и възможност за възстановяване (restore) при евентуално отпадане на Системата и резервното и копие.</p>		

„Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика” 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АТЛАНТИС НЕТ” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.”

		<p>1.2. Достъп до Системата и интерфейс за управление.</p> <p>1.2.1. Системата трябва да е web базирана.</p> <p>1.2.2. Достъпа до системата трябва да е защитен с https.</p> <p>1.2.3. Системата следва да обхваща всички служители на организацията, за които да има възможност да се изграждат подробни йерархични нива, чрез които да се определят техните права за работа със системата и достъпа им до информация.</p> <p>1.2.4. Системата трябва да има възможност за двупосочна комуникация с други системи (например IPTV и Счетоводство) на база стандартизиран протокол за комуникация.</p> <p>1.3. Услуги</p> <p>предназначени за клиенти, които трябва да могат да се управляват чрез Системата.</p> <p>1.3.1. Layer 2 (MAN, L2 VPNs): определяне на vlan-и и портове за услугата</p> <p>1.3.2. Layer 3 (достъп до интернет) с поддръжка на PPPOE, PPTP, DHCP, Static IP и Routed Subnets, определяне на скорости, приоритети</p> <p>1.3.3. Телефония - избор на ценови план с/без включени в абонамента минути, схема за таксация, кредитен лимит, телефонен номер</p> <p>1.3.4. Видеонаблюдение – настройки на оборудване тип IP Camera, дефиниране на права за достъп и квоти за запис на видеострийма към сторидж сървъра</p> <p>1.4. Системата трябва да прави автоматично наблюдение (мониторинг) на работоспособността на мрежата и услугите, включващо основно следното:</p> <p>1.4.1. Следене трафик, състояние на портове на устройства, температура,</p>		
--	--	---	--	--

"Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АТЛАНТИС НЕТ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договорящия орган."

		<p>натоварване на процесора и др. в зависимост от нуждите и възможностите на крайните устройства.</p> <p>1.4.2. Дефиниране на няколко основни типа събития (тригери) съобразно заложените приоритети;</p> <p>1.4.3. Възможност за различни начини за известяване – напр. SMS, е-майл в зависимост от приоритетите на събитията;</p> <p>1.4.4. Реализиране на превантивно известяване – например при повишена температура, отпадане на основно ел. захранване, преминаване от основно към резервно оптично трасе и др. подобни;</p> <p>1.4.5. Съхраняване на пълна история на трафика и събитията за поне 12 месеца назад.</p> <p>1.5. Управление на процесите</p> <p>1.5.1. Планиране на дейността с възможност за подробно описание на заданието, срокове за реализирането му, определяне на необходимите ресурси, назначаване на служители, свързани с реализирането му. Известяване на преките ръководители при неспазване на заложените срокове, въвеждане на коментари по изпълнението, финализиране на проекта.</p> <p>1.5.2. Активизиране на нови клиенти – данни за клиента, необходими ресурси, персонал.</p> <p>1.6. Регистриране на клиентски проблеми – основни изисквания</p> <p>1.6.1. Трябва да обхваща всички дейности от получаване на информация за проблема (вътрешно от мониторинг или от самия клиент) до окончателното му</p>		
--	--	---	--	--

"Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АТЛАНТИС НЕТ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган."

		<p>отстраняване.</p> <p>1.6.2. Трябва да има възможност за създаване на общи типове проблеми, въвеждане на конкретна информация за клиента, която да може да се генерира и автоматично от Системата.</p> <p>1.6.3. Трябва да има възможност за проследяване на етапите по отстраняване на проблема и добавяне на коментари и забележки от назначените по него служители.</p> <p>1.6.4. Трябва да има възможност за прилагане на търсене по дата, потребител, служител, тип проблем.</p> <p>1.6.5. Трябва да има възможност за автоматично известяване на клиент/служител/ръководител при настъпване на „тригерни“ събития, свързани с проблема. Възможност тригерните събития да се дефинират</p> <p>1.7. Автоматична настройка на мрежовото оборудване.</p> <p>1.7.1. Системата трябва да може да може да настройва автоматично оборудване на поне следните производители: Cisco Systems, Juniper Networks, Extreme Networks, ZyXEL Communications Corporation, Allied Telesis и Смартком - България.</p> <p>1.7.2. При създаване на нова услуга или промяна на съществуваща такава Системата трябва автоматично да направи необходимите промени в настройките на мрежовото оборудване съобразно параметрите на услугата.</p> <p>1.8. Автоматична настройка на крайните устройства (CPE - Customer Premises Equipment) при клиентите.</p>		
--	--	--	--	--

"Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АТЛАНТИС НЕТ“ СООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган."

		<p>1.8.1. Системата трябва да може гъвкаво да се адаптира към различните видове крайни устройства.</p> <p>1.8.2. Системата трябва да може да прави масов upgrade (подновяване) на операционните системи на крайните устройства.</p> <p>1.8.3. Системата трябва да може да настройва напълно автоматично оборудването съгласно дефинираната услуга на клиента.</p> <p>1.9. Документи, разплащания и кредитен контрол</p> <p>1.9.1. Възможност за плащане с множество различни методи (в брой, по банка, ерау, ПОС терминал).</p> <p>1.9.2. Възможност за настройка на гъвкави схеми за бонуси и промоции, съобразени с договорните отношения със съответния клиент/група клиенти.</p> <p>1.9.3. Възможност за автоматичното генериране на всички документи протоколи, свързани с обслужването на клиентите.</p> <p>1.9.4. Възможност за автоматично спиране и/или ограничаване на услуги към клиенти при неиздължени плащания забавни с определен брой дни. След издължаване от страна на клиента Системата трябва незабавно да възстанови достъпа му до услугата.</p> <p>1.9.5. Възможност за достъп на клиента до зона за поддръжка, в която може да получи информация за ползваната от него услуга, да заплаща онлайн и да получи достъп до част от настройките на СРЕ-то при него (напр. ключа за безжичната му мрежа).</p> <p>1.9.6. Възможност за генериране на справки по</p>		
--	--	---	--	--

"Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "АТЛАНТИС НЕТ" ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган."

		<p>множество различни критерии и експортирането им в CSV формат.</p> <p>1.9.7. Възможност за генериране на автоматични съобщения (по имейл и/или SMS) към клиентите при предстоящо спиране на услугата, просрочено плащане, превишен кредитен лимит. Възможност за генериране на масови съобщения към определени групи клиенти (по регион, тип услуга и т.н.).</p>		
		(преписва се от техническата спецификация и условия)		
		<p>Изисквания към гаранционната и извънгаранционната поддръжка (ако е приложимо):</p> <p>Гаранционен срок – мин. 12 месеца;</p> <p>Време за реакция при повреда в рамките на гаранционния срок – не повече от 24 часа</p>		
		(преписва се от техническата спецификация и условия)		
		<p>Изисквания към документацията, съпровождаща изпълнението на предмета на процедурата (ако е приложимо):</p> <p>ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предаде ИСУК с Ръководство за работа и приложения.</p>		
		(преписва се от техническата спецификация и условия)		
		<p>Изисквания към правата на собственост и правата на ползване на интелектуални продукти (ако е приложимо).</p> <p>Н/П</p>		
		(преписва се от техническата спецификация и условия)		
		<p>Изисквания за обучение на персонала на бенефициента за експлоатация :</p> <p>Обучение на служителите на АТЛАНТИС НЕТ ООД – изцяло за сметка на избрания доставчик в рамките на срока на договора.</p>		
		(преписва се от техническата спецификация и условия)		
		<p>Подпомагащи дейности и условия от бенефициента (ако е приложимо).</p>		
		(преписва се от техническата спецификация и условия)		
		<p>Други:</p> <p>Допълнителни технически изисквания:</p> <p>1. Използване на Opensource решения за програмен език, база данни и друго;</p> <p>2. Изходния код на всички софтуерни решения става собственост на клиента, отворен е и достъпен за бъдещи промени от клиента.</p>		
		(преписва се от техническата спецификация и условия)		

"Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "АТЛАНТИС НЕТ" ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган."

При така предложените от нас условия, в нашата ценова оферта сме включили всички разходи, свързани с качествено изпълнение на предмета на процедурата в описания вид и обхват.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено предмета на процедурата в пълно съответствие с гореописаната оферта.

Приложение № 1 – Техническо описание на стоките/услугите/строителството от предмета на процедурата, подлежащи на изпълнение;

Приложение № 2 – График за изпълнение на предмета на процедурата;

Приложение № 3 – Други документи и доказателства (по преценка на кандидата).

ДАТА: _____ г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: _____

(име и фамилия)

(длъжност на представляващия кандидата)

Приложение № 1

(наименование на кандидата)

ТЕХНИЧЕСКО ОПИСАНИЕ
на стоките/услугите от предмета
на процедурата, подлежащи на изпълнение.

№				Оферта на Участника						Забележка
	Описание на доставките/услугите/дейностите/строителството	Мярка	К-во	Тип	Описание	Стандарт	Производител	Страна на произход	Позиция по приложения в офертата каталог	
1										
2										
3										
4										

(предложената форма е примерна и следва да се коригира в зависимост от спецификата на предмета на процедурата)

ДАТА: _____ г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: _____

(име и фамилия)

(длъжност на представляващия кандидата)

"Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "АТЛАНТИС НЕТ" ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган."

Приложение № 2

—
(наименование на кандидата)

График за изпълнение на предмета на процедурата

№	Описание /Вид и № на стоките/услугите/етап или действие от строителството, които ще се извършват/	Начален срок* на започване на изпълнението	Краен срок* за приключване на изпълнението	Забележка

(предложената форма е примерна и следва да се коригира в зависимост от спецификата на поръчката)

*Сроковете например могат да бъдат представени в календарни дни от датата на сключване на договора

ДАТА: _____ г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: _____

(име и фамилия)

(длъжност на представляващия участника)

"Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "АТЛАНТИС НЕТ" АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган."

Приложение № 3 – Други документи и доказателства (по преценка на кандидата).

ДАТА: _____ г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: _____

(име и фамилия)

(длъжност на представляващия кандидата)

"Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АТЛАНТИС НЕТ“ ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган."