

Правила и мерки за гарантиране на отворен достъп до интернет

Настоящите правила и мерки, и публикуването им в страницата www.atlantisnet.bg, е извършено на основание и във връзка с чл. 45.1. от Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между „Атлантис Нет“ ООД, ЕИК 131090107, адрес: гр. Ботевград, бул. "България" №5, наричано за кратко **Атлантис Нет** и крайни потребители – физически или юридически лица, относно предоставянето на услугата – **Достъп до интернет (“услуга” или “услугата”)**, самостоятелно или като част от пакет с други електронно съобщителни услуги, и в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120, от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

Тези правила и мерки обвързват **Атлантис Нет** в отношенията му с крайни потребители – физически или юридически лица, относно услугата достъп до интернет на основание сключен индивидуален договор, при цитираните Общи условия, като всеки един заинтересуван потребител има право и би могъл да се позове и да препрати към тях по повод отношенията си с **Атлантис Нет**.

1. Атлантис Нет се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата, при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата.

2. С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата www.atlantisnet.bg, **Атлантис Нет** информира потребителите, че предоставя услугата - достъп до интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:

- постигната скорост на предаване на данни – максимална постигната скорост на предаване на данни - съобразно избраният тарифен план от ПОТРЕБИТЕЛЯ; минимална постигната скорост на предаване на данни - не по-малко от 1/5 (една пета) част от обявената максимална скорост на предаване на данни съобразно избраният тарифен план от ПОТРЕБИТЕЛЯ; средна стойност на предаване на данни - 4/5 (четири пети) част от обявената максимална скорост на предаване на данни съобразно избраният тарифен план от ПОТРЕБИТЕЛЯ; стандартно отклонение на скоростта - 1/5 (една пет) част от обявената максимална скорост на предаване на данни съобразно избраният тарифен план от ПОТРЕБИТЕЛЯ;
- коефициент на неуспешните опити за предаване на данни – до 0.001 %;
- закъснение при предаване на данни (еднопосочно) – средна стойност на закъснението при предаване на данни - до 100 ms; стандартно отклонение на закъснението - до 10 ms;
- процент на жалбите относно коректност на сметките - до 0,00 % на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки;
- Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа използвана технология; вида на ползваното крайно устройство; натовареността на мрежата; едновременно ползване на услугата от няколко крайни устройства; ползване на услугата в пакет с други услуги, оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато тази оптимизация е нужна, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качество на тези други услуги, различни от достъпа до интернет; други фактори влияещи на скоростта;

3. При предоставяне на услугата достъп до интернет, **Атлантис Нет** се задължава да третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги, и използваните крайни устройства. Извън това **Атлантис Нет**, при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципите на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. В тези

мерки не ще се включва наблюдение на трафика и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

4. Атлантис Нет няма да предприема мерки за управление на трафика, надхвърлящи посочените в клауза 3., изречение второ – разумни мерки, в това число – да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, **с изключение на случаи**, когато това е необходимо и докато трае необходимостта:

а) С цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавна власт;

б) С цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги;

в) С цел за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствия от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

5. Изброените, като изключения в клауза 4. мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите – физически лица, съобразно приложимото право. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите на правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и Директива 2002/58/ЕО на Европейски парламент и на Съвета;

6. Атлантис Нет има право свободно да предлага услуги, различни от услугата – достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато това оптимизиране е необходимо, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на съдържанието, приложенията или услугите.

7. Всеки един потребител на услугата достъп до интернет, при условие, че е изправна страна по сключения с **Атлантис Нет** индивидуален договор, може да упражни правото си по чл.79. от съответно приложимите Общи условия, и да развали едностранно, и занапред същия договор, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости, и други параметри за качество на услугата – достъп до интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на **Атлантис Нет**. Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията, гр. София (КРС).