

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ
на "Атлантис Нет" ООД
(изменени с оглед изм. и доп. на ЗЕС ДВ бр. бр.105 от 29 Декември 2011г.)

РАЗДЕЛ I - ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на "Атлантис Нет" ООД, наричано за краткост по-долу АТЛАНТИС НЕТ, регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията със седалище и адрес на гр. Ботевград, бул. България 5 и адрес за кореспонденция: гр. Ботевград 2140 пл. „Незнаен войн" 7, ЕИК 131090107, ИН по ДДС BG131090107, тел: 0700 45333 с абонатите на електронни съобщителни услуги, както следва:

1.1. достъп до интернет и пренос на данни:

а) чрез обществена електронна съобщителна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс(кабел), съобразно териториалния обхват на уведомлението до КРС;

б) чрез мрежи за широколентов пренос на данни (WDTs) и за безжичен достъп, включително локални радиомрежи (WAS/RLANS) - WiFi и др.

1.2. Разпространение на радио- и телевизионни програми

2. С Общите условия се уреждат взаимоотношенията по предоставяне на услугите по т.1 чрез съответните обществени електронни съобщителни мрежи на АТЛАНТИС НЕТ и неговите **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ**. **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ** на услугите по т.1 са физически, юридически лица и еднолични търговци, заявили желание да ползват услугите или пакети от тях, без да предоставят електронни съобщителни мрежи и/или услуги, сключили са индивидуален договор с АТЛАНТИС НЕТ и са приели настоящите Общи условия.

3. Общите условия са задължителни за АТЛАНТИС НЕТ и всички негови **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ**.

4. Общите условия влизат в сила за **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** със сключване на индивидуален писмен договор (Договора) или със започване ползването на съответната услуга. По смисъла на настоящите Общи условия за писмена форма се счита и наличието на волеизявления на страните, извършени в електронна форма.

5. Общите условия са неразделна част от Договора.

6. Договорът може да съдържа и специални условия, които се ползват с предимство пред Общите условия, доколкото тези специални условия не противоречат на Закона за електронните съобщения, подзаконовите актове, издадени въз основа на него, притежаваните от АТЛАНТИС НЕТ, регистрации или други, равностойни на тях индивидуални административни актове и не се създават предимства за отделни **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ** или група от тях при едни и същи условия.

РАЗДЕЛ II - ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ

7. При сключване на Договора, **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** се представят (легитимират) със следните данни и документи:

7.1 Физически лица - български и чуждестранни граждани - с трите имена, данни от документ за самоличност - ЕГН/ЛНЧ, адрес.

7.2 Юридически лица, еднолични търговци и лица със свободна професия - с наименованието /фирма/, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, лица представляващи лицата, документ за първоначална регистрация на юридическото лице, съответно акт за създаване от компетентен държавен орган за юридически лица, които не са търговски дружества, удостоверение за актуално състояние /със срок на валидност 6 месеца/, за търговци регистрирани по Закона за търговския регистър - единен идентификационен код (БУЛСТАТ и др.), данни, удостоверяващи правния статус на лицата, упражняващи свободни професии телефон (факс, електронен адрес);

7.3. за държавни органи, регистрирани в страната търговски представителства, представителства на чужди държави, международни организации или мисии, осъществяващи дейност на територията на Република България по силата на международно споразумение – съответният акт на компетентен местен или международен орган за създаването им, а за техни членове – документите по т.7.1. или съответния документ за месторабота/ принадлежност с визиран срок на пребиваване.

7.4. Неперсонифицираните дружества - с наименование, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, акт за създаване, единен идентификационен код, данни по т.7.1. на лицето, което е упълномощено да ги представлява.

8. При промяна на регистрационни данни и/или други обстоятелства по т.7. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** е длъжен да уведоми писмено АТЛАНТИС НЕТ в най-кратък срок, но не по-късно от 14 дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на задължението по предходното изречение, изпратените на посочения адрес и лица съобщения, се считат за надлежно изпратени и приети.

9. С оглед предоставянето на услуга, АТЛАНТИС НЕТ има право да събира, обработва, използва следните данни:

9.1. трафични данни - данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност:

а) обем на пренесените данни, за целите на таксуването;

б) вида на предоставяната услуга;

9.2. данни, необходими за изготвяне на абонатните сметки, както и за доказване на тяхната достоверност, включващи следните данни:

а) данни за абоната: за физически лица - трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица - личен номер; за юридически лица и физически лица - еднолични търговци - наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код;

б) вид на използваните електронни съобщителни услуги;

в) общ върхен единици, начислени за съответния период на изготвяне на сметката при периодична сметка;

г) стойност на ползваните услуги за съответния период;

д) информация, свързана с изборния от абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания;

е) информация за промени в ползването на услугата - ограничение за ползване, отпадане на ограничение;

9.3. данни за местоположението - данни, които се обработват в електронни съобщителни мрежи за определяне географското местоположение на крайното електронно съобщително устройство на потребителя.

10. АТЛАНТИС НЕТ при събиране, обработване и използване на трафични данни за целите на дадено повикване или осъществяване на връзка, трябва след приключване на

повикването или връзката да изтрие тези данни или да ги деперсонифицира, освен ако са непосредствено необходими за осъществяване на ново повикване или връзка или в случаите, предвидени в Закона за електронните съобщения.

11. АТЛАНТИС НЕТ, съхранява за срок от 12 месеца данни, създадени или обработени в процеса на своята дейност, които са необходими за:

1. проследяване и идентифициране на източника на връзката;

2. идентифициране на направлението на връзката;

3. идентифициране на датата, часа и продължителността на връзката;

4. идентифициране на типа на връзката;

5. идентифициране на крайното електронно съобщително устройство на потребителя или на това, което се представя за негово крайно устройство;

12. (изм. в сила от 01.03.2012) Договорът, сключен при настоящите Общи условия, включва най-малко идентификационни данни на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, вид и описание на услугите, срок на договора и условия за подновяване и прекратяване на услугите и на договора, включително изисквания за минимално потребление или минимална продължителност за възползване от промоционални условия, неустойки и обезщетения, свързани с прекратяване на договора, включително възстановяване на направени разходи по отношение на крайни електронни съобщителни устройства, едностранно прекратяване на договора от страна на абоната с едномесечно предизвестие; цени, ценови пакети или тарифи, условия и срокове на плащане, начин на плащане, лице за контакт от страна на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, адрес за кореспонденция (телефон, факс, e-mail).

12.1. (нова в сила от 01.03.2012) Индивидуалният договор при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, освен ако **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно.

12.2. (нова в сила от 01.03.2012) Липсата на заявено желание на абоната по т.12.1. за незабавно влизане в сила на договора не може да бъде основание АТЛАНТИС НЕТ да откаже сключване на договор. Изключение от това изискване се допуска в случаите, когато при подписване на договора се предоставят и крайни устройства.

13. При събирането, обработването, използването и съхраняването на предоставените от **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** лични данни, АТЛАНТИС НЕТ е длъжен да спазва всички предвидени в българското законодателство задължения за защитата им, включително ЗЕС, Закона за защита на личните данни и подзаконовите актове по тяхното приложение.

14. АТЛАНТИС НЕТ може да използва трафичните данни за целите на проучване на пазара, включително доколко предоставяните от него електронни съобщителни услуги удовлетворяват изискванията на потребителите. Личните данни на **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ**, получени във връзка с проучването, се деперсонифицират.

15. При сключване на Договора или започване на ползването на услуги, както и по всяко време на действие на Договора **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** може с изрично писмено волеизявление отпратено до АТЛАНТИС НЕТ да оттегли съгласието си по предходната точка.

16. АТЛАНТИС НЕТ има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуги с лицата, желаещи да станат **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ** на мрежата, както и да събират плащания от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** по договорите за услуги за негова сметка.

17. АТЛАНТИС НЕТ има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване на **КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ** към мрежата или възстановяване на спрян достъп на **КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ** до мрежата, когато лицето, което е поискало това:

17.1. не представя изискваните от АТЛАНТИС НЕТ данни и/или документи за сключване на договор за услуги;

17.2. има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с АТЛАНТИС НЕТ;

17.3. е използвал или е допуснал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или услуги за незаконни цели, или цели противоречащи на договорните клаузи;

17.4. не предостави на АТЛАНТИС НЕТ поискано от последния обезпечение.

18. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** няма право да прехвърля правата и задълженията си произтичащи от Договора на трети лица, без изричното писмено съгласие на АТЛАНТИС НЕТ.

19. В случай, че **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** предостави за ползване от трето лице, регистрирани на негово име услуги по сключен Договор с АТЛАНТИС НЕТ, **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** остава титулар на правата и задълженията, произтичащи от Договора и отговаря за действията на третите лица като за свои.

20. Промени в индивидуалния Договор за услуги могат да бъдат направени само с писмено изразено съгласие на страните, доколкото не е уговорено друго.

21. АТЛАНТИС НЕТ има право да променя Общите условия, по реда по който са приети. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ** към датата на влизането им в сила, освен ако **КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ** не приеме измененията в Общите условия, като писмено уведоми за това АТЛАНТИС НЕТ в едномесечен срок от влизането им в сила.

21.1. изменените Общи условия влизат в сила в 30-дневен срок от публикуването им в Интернет страницата на АТЛАНТИС НЕТ.

21.2. по отношение на предвидените нови услуги и **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ**, спрямо които няма сключени договори за услуги с АТЛАНТИС НЕТ, Общите условия влизат в сила от публикуването им в Интернет страницата на дружеството.

21.3. настоящите Общи условия ще се отнасят и за Потребителите на предплатени услуги, при предлагане на такива от страна на АТЛАНТИС НЕТ. Условието, при които ще бъдат предоставяни предплатените услуги и техните параметри, ще се определят съгласно технологичните възможности на мрежата и ще бъдат публично оповестявани .

22. (изм. 15.01.2015г.) **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** се считат уведомени за приемането и промени в Общите условия при уведомяването им чрез: 1. писмо, изпратено до адреса на абоната като кореспондентска пратка; или 2. електронно писмо (e-mail), изпратено до посочен от абоната адрес на електронна поща; или 3. кратко текстово съобщение (SMS), което да може да бъде съхранено на телефонния апарат на абоната.

РАЗДЕЛ III - ПРАВА НА КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ

23. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** има право да ползва услуги в съответствие с изискванията на Общите условия и Договора.

24. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** има право да изисква и получава информация от АТЛАНТИС НЕТ, в случаите предвидени в тези Общи условия, свързана с предоставянето и ползването на услугите.

25. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** има право подава жалби, молби и предложения до АТЛАНТИС НЕТ, както и да получава отговор по реда на Общите условия.

26. Засегнатият **КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ** има право да адресира жалби в срок до два месеца до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до неизпълнение на АТЛАНТИС НЕТ по гл. XIV от ЗЕС, както и до Комисията за защита на потребителите;

27. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** има право да направи рекламация по месечната си сметка в срок до 3 /три/ месеца считано от датата на начисляването ѝ. Неупражняване на правото на **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** по предходното изречение не е пречка за оспорване на вземането по съдебен ред.

28. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** има и следните права:

28.1 да изисква сключване на индивидуален договор за ползване на всички електронни съобщителни услуги, предлагани от АТЛАНТИС НЕТ;

28.2 да получава услугите с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

28.3 да уведомява АТЛАНТИС НЕТ по начина, указан в тези Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на услугите;

28.4 да спира временно ползването на услуги по свое желание, за период не по-кратък от 14 дни и не по-дълъг от 60 дни, след подаване на предизвестие до АТЛАНТИС НЕТ. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** може да се възползва от това си право, след заплащане на всички дължими към АТЛАНТИС НЕТ суми. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** не може да се възползва от правото си да иска временно спиране ползването на услуги по съответния договор преди изтичане на 6 (шест) месечен период от възстановяване на услугата след предишно спиране на услугите по негово желание. Цената за повторното активиране на услугите се определя съгласно текущата тарифа за таксите, събирани от АТЛАНТИС НЕТ. След изтичане на заявения от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** срок АТЛАНТИС НЕТ има право едностранно да прекрати Договора с него, ако последният откаже повторно активиране на услугата. Временното спиране на услугите не може да ползва **КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ**, сключил договор при промоционални условия, като това условие изрично се отразява в индивидуалния договор.

28.5 да заявява и ползва допълнителни услуги, да преминава от по-нисък на по-висок абонаментен план и/или да се откаже от някои услуги, предлагани от АТЛАНТИС НЕТ при условията и сроковете, предвидени в тези Общи условия и договора. Отказът от услуга се счита за прекратяване на договора в тази част. При пакетни услуги отказът от една от услугите се счита за прекратяване на договора;

РАЗДЕЛ IV - ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ

29. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** е длъжен да заплаща в срок дължимите в полза на АТЛАНТИС НЕТ цени по начин и в срокове съгласно клаузите на Договора и Общите условия, независимо от подадените уведомления и жалби до АТЛАНТИС НЕТ за неизправно получаване или прекъсване на услугите.

30. (изм. в сила 01.03.2012) **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** се задължава да съдейства на АТЛАНТИС НЕТ с оглед предоставянето на услугите и реализирането на договорните права и задължения на последния, както и да осигурява на АТЛАНТИС НЕТ достъп, след предварително писмено уведомяване, до техни помещения и оборудване с оглед извършване на действия по изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на мрежата и предоставяната услуга.

31. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** се задължава да ползва услугите при спазване на всички относими изисквания, съдържащи се в нормативни или индивидуални административни актове на компетентни държавни органи. Неправомерното ползване включва извършване на следните неизчерпателно посочени действия:

31.1. услугата се ползва по начин, който пречи на нормалната работа на други **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ** или причинява тяхното увреждане;

31.2. услугата не се ползва в съответствие на действащото законодателство и приложимите международни актове;

31.3. разпространение на нелегитимен софтуер;

31.4. осъществяване на неразрешен достъп до системи и ресурси в Интернет пространството;

31.5. застрашаване на националната сигурност;

31.6. призоваване към промяна на конституционно установения ред;

В случай на неправомерно използване на услугите, АТЛАНТИС НЕТ има право да прекрати договора, като всички задължения на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** стават незабавно изискуеми.

32. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** се задължава да уведомява незабавно АТЛАНТИС НЕТ за всички констатирани технически проблеми при ползване на Услугата.

33. При ползването на услуга **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** е длъжен да спазва утвърдените етични правила на поведението, като не накарнява под никаква форма права и законни интереси на АТЛАНТИС НЕТ и/или трети лица.

34. При ползването на услуга **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** няма право да предава съобщения, съдържащи заплаха, призоваващи към извършване на престъпление и насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда.

35. При ползването на услуга **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** е длъжен:

35.1. да не предава лъжливи съобщения за произшествия, аварии, природни бедствия и други подобни;

35.2. да не извършва промени в мрежата на АТЛАНТИС НЕТ;

35.3. да не дава достъп на трети лица до мрежа на АТЛАНТИС НЕТ и да не извършва търговско предоставяне по отношение на ползваните от него услуги;

36.4. да спазва указанията, инструкциите и предписанията на АТЛАНТИС НЕТ за правилно ползване на крайните устройства;

37.5. да използва само крайни устройства, на които е оценено съответствието съгласно Наредбата за съществени изисквания и оценяване съответствието на радио съоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г.), при спазване указанията на производителя, по начин, който да не причинява смущения във функционирането на мрежата, не нарушава целостта ѝ и/или не възпрепятства предоставянето на услуги от АТЛАНТИС НЕТ на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите;

35.6. да не извършва каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от АТЛАНТИС НЕТ. АТЛАНТИС НЕТ

си запазва правото незабавно да прекрати Договора с **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, при установяване нерегламентиран достъп в конфигурациите на Устройствата;

35.7. да заплаща месечните абонаментни такси и в случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугите, вследствие на свое виновно поведение.

35.8. да ползва и да опазва предоставените му от АТЛАНТИС НЕТ крайни устройства, полагайки грижата на добър стопанин.

35.9. след прекратяване на Договора за услуги **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** трябва да върне предоставеното му оборудване, собственост на АТЛАНТИС НЕТ, в състоянието, в което го е получил, при отчитане на нормалното износване.

35.10. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** дължи на АТЛАНТИС НЕТ стойността на предоставеното му за ползване оборудване, ако същото бъде трайно увредено по вина на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, при загуба, както и при кражба, в случай че **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** не предостави акт от компетентен орган, доказващ кражбата.

РАЗДЕЛ V - ПРАВА НА АТЛАНТИС НЕТ

36. АТЛАНТИС НЕТ има право да получава заплащане за ползване на предоставяните услуги по реда и в сроковете определени в Общите условия, Договора и приложенията към него. При забава на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, свързана със заплащане на дължимите суми, АТЛАНТИС НЕТ има право да изиска заплащане на дължимата сума, заедно със законна лихва върху нея.

37. (изм. в сила от 01.03.2012) АТЛАНТИС НЕТ има право да извършва планирани прекъсвания на Услугата по технически или експлоатационни причини, извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на електронната съобщителна мрежа и/или информационните му системи като в тези случаи е длъжен да информира **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** предварително, най-късно един ден преди началото на планираното прекъсване по подходящ начин. Уведомлението съдържа срока на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.

38. АТЛАНТИС НЕТ има право да променя конкретните параметри за достъп до системата, когато технологични или структурни промени на мрежата на АТЛАНТИС НЕТ налагат това, като уведомява **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** със седемдневно писмено предизвестие.

39. АТЛАНТИС НЕТ има право да изключва от мрежата технически неизправно оборудване и такова, което не съответстват на действащото законодателство, до отстраняване на неизправностите.

40. АТЛАНТИС НЕТ има право:

40.1. да предоставя за ползване, за времето на действие на Договора, да продава и предоставя под наем оборудване на **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ**, както и да извършва поддръжка и ремонт на това оборудване съгласно тези Общи условия и приложимите изисквания;

40.2. да спре предоставянето на услугите на **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** в случай на неплащане на цените, включени в т. 54 от Общите условия, при изтичане на срока за плащане (падежа). **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** може да поиска възстановяване на спрените услуги след изплащане на задълженията си, в случай че АТЛАНТИС НЕТ не е упражнил правото си по т.78.

40.3. да спира предоставянето на услуги, да изключва **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** от мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по точки 35.1-35.6. незабавно, след констатиране на нарушението. АТЛАНТИС НЕТ има право временно да спре достъпа на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** до МРЕЖАТА или до част от нея и в случай, че установи, че при използването на Услугата/ите са налице предпоставки за: влошаване качеството на услугите, предоставяни от Атлантис Нет на трети лица; влошаване качеството на услугите, предоставяни от други предприятия на трети лица; разпространение на неопискани електронни съобщения, разпространение на компютърни вируси, използване на мрежата за неправомерен достъп до всяка друга машина, достъпна чрез мрежата.

40.4. да получава неустойката, предвидена в тези Общи условия;

40.5. (изм. в сила от 01.03.2012) на достъп до помещенията и оборудването на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** с цел извършване на действия по изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от мрежата и предоставяната услуга, след предварително писмено уведомление от страна на АТЛАНТИС НЕТ.

40.6. обхваща на услугите, предоставяни от АТЛАНТИС НЕТ посредством мрежата може да се разширява, като АТЛАНТИС НЕТ своевременно ще уведомява абонатите/потребителите си за това по подходящ начин на Интернет страницата си.

41. АТЛАНТИС НЕТ има право, при спазване разпоредбите на ЗЕС, да предоставя съответни събирани, обработвани и съхранявани за целите на предоставяне на услугите данни на **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** на трети лица - администратори или оператори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, с цел сключване на Договори за услуги, изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания - дължими суми по фактури за ползваните от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** услуги.

42. АТЛАНТИС НЕТ има право да използва Мрежата си за целите на директния си маркетинг и реклама, като изпраща съобщения до своите **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ** съдържащи информация за промоции, нови оферти и програми, тарифи и др. на АТЛАНТИС НЕТ без да е необходимо предварителното им съгласие за това.

43. В случай на изразено несъгласие от страна на **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** за бъдещо получаване на подобни съобщения АТЛАНТИС НЕТ се задължава да преустанови изпращането им до съответния **КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ**.

РАЗДЕЛ VI - ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АТЛАНТИС НЕТ

44. АТЛАНТИС НЕТ е длъжен да предоставя на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** достъп до услугите съгласно действащия ценоразпис и при наличие на техническа възможност.

45.1. (нов 15.08.2016г.) АТЛАНТИС НЕТ поддържа на официалната си страница в Интернет - www.atlantisnet.bg актуална информация, която обновява периодично, относно видовете, описанието и параметрите на предлаганите електронни съобщителни услуги, предмет на тези общи условия, в това число и пакетни услуги, абонаментни и тарифни планове, допълнителни услуги, както и друга информация свързана с тях, съобразно изискванията на ЗЕС и останалите подзаконовни нормативни и административни актове по неговото прилагане.

45. При направено писмено искане от страна на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** и при наличието на техническа възможност за това, АТЛАНТИС НЕТ може да извършва действия по техническа поддръжка на съоръженията на посочено от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** място, срещу допълнително възнаграждение дължимо от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

46. В случай на прекъсване на Услугата за повече от 24 часа по вина на АТЛАНТИС НЕТ, същият се задължава да намали с 1/30 месечния абонамент за всеки 24-часов непрекъснат период, отчетен от датата на прекъсване до възстановяване на Услугата.

47. В случай на удовлетворяване на жалба, оспорваната сума се връща на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** ведно със законната лихва. При наличие на условия за това сумата, която следва да се върне на **КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ**, се приема с негови изискуеми задължения към АТЛАНТИС НЕТ.

48. АТЛАНТИС НЕТ се задължава да публикува на страницата си в Интернет и да предоставя безплатно на **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** копия от Общите условия във всеки офис, в които се предоставят негови услуги.

49. АТЛАНТИС НЕТ е длъжен:

49.1. да осъществява електронни съобщения в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитната съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани:

- Безопасността на Потребителите, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда;
- Качеството на услугите;

49.2. да предоставя услуги на всички **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ** при спазване на принципите на прозрачност, пропорционалност и равнопоставеност съобразно вида на използваната технология, категориите **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ**, обема на трафика и начина на плащане;

49.3. да не допуска предимства за отделни **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ** или група от тях по отношение на една и съща услуга;

49.4. да съхранява цялата информация, свързана с разплащанията на **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ**, в продължение на 12 месеца и предоставя на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, при писмено искане, разпечатка от тези разплащания;

49.5. (изм. в сила от 01.03.2012) да осъществи свързването на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** към мрежата и да активира услугите, съгласно сключения договор с **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, в срок до 5 работни дни от датата на влизане в сила на договора и плащане на цената за активиране на услугите. Срокът за активиране на услугите, съгласно сключения договор с **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, може да бъде различен от общия срок по Общите условия, в случаи на специални клиентски решения, чиято реализация е от особена сложност и следва да бъдат положени допълнителни, извън обичайно необходимите, действия от страна на АТЛАНТИС НЕТ за активиране на услугата;

49.6. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;

49.7. да отстранява възникнали повреди в мрежата при нормални условия на работа в срок до 72 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** или от установяването ѝ от страна на АТЛАНТИС НЕТ, посредством упълномощените за това лица;

49.8. да уведомява във възможно най-кратък срок **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

49.9. (нова в сила от 01.03.2012) да уведомява **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** по подходящ начин не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях.

50. АТЛАНТИС НЕТ се задължава да осигурява конфиденциалност на активността на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** и да не предоставя на трети лица, под каквато и да е форма тази информация, освен с изричното писмено съгласие на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** и/или в предвидените от българското законодателство случаи.

51. (изм. в сила от 01.03.2012) АТЛАНТИС НЕТ се задължава да обявява публично адрес, e-mail и телефонни номера, на които **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** да могат да се обадят в случай на възникнали повреди, оплаквания или въпроси, включително и ползване на информационни услуги, а именно получаване на актуална информация за цени на предлаганите услуги, всички приложими тарифи и такси за поддръжка, предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане освен в случаите на форсмажорни обстоятелства. На посочените в тези Общи условия телефони: **0700 45333, 0723 93300, 0720 93333, 07133 5333, 0888 001177, 0899 001177**, като и на електронен адрес - e-mail: **support@atlantisnet.bg**, АТЛАНТИС НЕТ приема уведомления и жалби от **КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ** за повреди, прекъсвания и др., като води електронен регистър с дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване.

52. АТЛАНТИС НЕТ се задължава да води регистър на постъпилите жалби, молби и предложения от **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ**, както и такъв по отношение на отговорите, взетите решения и предприетите действия. В едномесечен срок от датата на получаване на жалбата АТЛАНТИС НЕТ изпраща на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** писмен отговор за резултата от проучването и взетото решение, в случай че същият е предоставил адрес или e-mail за обратна връзка. Информацията от регистъра се съхранява за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

53. АТЛАНТИС НЕТ се задължава да осигурява непрекъснатата, надеждна и качествена работа на мрежите 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата.

53.1. (изм. и доп. в сила от 01.03.2012 г.) В зависимост от техническата възможност и значимостта на съответната връзка АТЛАНТИС НЕТ осигурява резервирането ѝ така, че при отпадането ѝ трафикът автоматично да се пренасочи през резервната. Подходът се прилага както при преноса на данни, така и при преноса на глас.

53.2. (изм. и доп. в сила от 01.03.2012 г.) АТЛАНТИС НЕТ автоматизирано събира информация на всеки 5 минути за натоварването на всички основни връзки в МРЕЖАТА. Когато през повече от 5% от времето за период от 5 последователни дни се натоварва повече от 80% от капацитета на съответната връзка се извършва анализ на тенденциите на трафика и по преценка се изгражда допълнителна връзка или се увеличава пропускателната способност на наличната.

РАЗДЕЛ VII - ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ И НЕУСТОЙКИ

54. Цените на услугите се определят от АТЛАНТИС НЕТ, съгласно глава тринадесета от Закона за електронните съобщения. Всеки **КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ** се задължава да заплаща на АТЛАНТИС НЕТ дължимите суми, съгласно Договора и тарифата (действащия ценоразпис), които могат да включват някоя(и) или всички от изброените цени:

54.1. Месечна цена за абонамент - съгласно тарифата или избрания пакет услуги;

54.2. Инсталационна цена/ цена за активиране на услугите – съгласно тарифата или избрания пакет услуги ;

54.3. Цена за наем на оборудване;

54.4. Цени за предоставяните допълнителни услуги съгласно действащия ценоразпис - дубликат на фактура, такси за посещения на място при **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** свързани с отстраняване на повреди причинени по вина на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** и др.

55. Сумите по т. 54 са дължими от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, както следва и в следните срокове:

55.1. Сумата по т.54.2, както и първата месечна абонаментна цена по т.54.1 и първият наем за оборудване съгласно 54.3 – се дължат при сключване на Договора.

55.2. Сумата по т.54.1. – се предплаща за следващ месец ;

55.3. Сумата по т.54.4. – при предоставяне на услугата;

55.4. Месечния абонамент се заплаща от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** до края на месечния период, предхождащ периода, за който се дължи..

56. АТЛАНТИС НЕТ има право да предлага намаление на цената или отстъпки при предплащане на повече от една абонаментни такси или при едновременно или свързано закупуване на пакети от услуга(и) и устройство/а или на две или повече услуги. АТЛАНТИС НЕТ има право да определя ценови пакети, както и различни цени и отстъпки на база технология, категорията **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ**, обем на ползване на Услугата, съвместно доброволно ползване на две или повече избрани от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** допълващи се услуги и/или крайни устройства, както и на база други обективни критерии, предварително оповестени.

57. Неполучаването на фактура не освобождава **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** от задължението му за плащане на дължимите суми, когато получаването на фактура е уговорено да се извърши преди осъществяване на плащането.

58. В случай на частично или цялостно неплащане на дължимите суми за предоставените на услуги АТЛАНТИС НЕТ може да преустанови или ограничи предоставянето на Услугата, като изключи **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** от мрежата при неплащане в срока по т. 55. За периода, през който договорът е бил спрял по вина на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** същият дължи заплащане на съответната месечна абонаментна цена.

59. Всички дължими от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** суми се заплащат на АТЛАНТИС НЕТ съгласно реда, предвиден в Общите условия и конкретизиран в договора. При частично плащане не се счита за погасено оставащото задължение от дължимата сума.

60. (изм. в сила от 01.03.2012) Всички банкови комисионни, такси и разноски във връзка с банковите преводи и други, договорени дистанционни методи на плащане, са за сметка на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**

61. АТЛАНТИС НЕТ си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги. **АТЛАНТИС НЕТ публикува, цените за предоставяне на услугата и безплатно предоставя тази информация на КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ във всички свои офиси на територията на Република България и на страницата си в Интернет преди влизането им в сила.**

62. Дължимите суми може да се плащат по банков път - по посочена в договора сметка, в брой, по електронен път или чрез други съгласувани между страните начини. Плащане по банков път може да бъде извършено с директен превод или незабавно инкасо по банковата сметка на АТЛАНТИС НЕТ. При плащане по банков път за дата на плащане се счита датата на постъпването на сумата по банковата сметка на АТЛАНТИС НЕТ;

63. В случай че поради неспазване от АТЛАНТИС НЕТ на срока за отстраняване на повреди се стигне до прекъсване на услуга, освен сумата по т. 46 тези Общи условия АТЛАНТИС НЕТ **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** може да изисква плащане на неустойка в размер на законната лихва за всеки просрочен ден след изтичане на срока, в който е следвало да отстрани повредата.

64. При неспазване от АТЛАНТИС НЕТ на срока за предоставяне на Услугата, същият ще дължи на съответния **КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ** неустойка в размер на 1% (един процент) от цената за свързване към мрежа на АТЛАНТИС НЕТ за всеки ден забава. Срокът за активиране на услугите, съгласно сключения договор с **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ**, може да бъде различен от общия срок по Общите условия, в случаи на специални клиентски решения, чиято реализация е от особена сложност и следва да бъдат положени допълнителни, извън обичайно необходимите, действия от страна на АТЛАНТИС НЕТ за активиране на услугата

РАЗДЕЛ VIII - ОТГОВОРНОСТИ

65. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** е длъжен да не извършва действия, с които може да пречи на нормалното функциониране на мрежата. В противен случай, **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** носи отговорност за виновно причинени щети на АТЛАНТИС НЕТ и/или трети лица.

66. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** отговаря за причинените вреди, настъпили в резултат от противоправно тяхно поведение, при или по повод ползването на предоставяните им от АТЛАНТИС НЕТ Услуги, в т.ч., но не само:

66.1. за вреди, причинени от използвани от тях крайни устройства, които не са с оценено съответствие и не са пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове, или не съответстват на оповестените от АТЛАНТИС НЕТ технически спецификации на интерфейсите за свързването им, в резултат от което са причинили прекъсване на мрежата;

66.2. за причинени смущения във функционирането на мрежата, нарушаване на целостта ѝ и/или възпрепятстване предоставянето на услуги от АТЛАНТИС НЕТ на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите;

66.3. за техни, или за допускане действия на други лица за използване на мрежата по начин, увреждащ правата и интересите на АТЛАНТИС НЕТ;

66.4. за вреди, явяващи се пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по индивидуалния Договор за услуги и/ или настоящите Общи условия;

67. **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** отговаря и дължи връщане на АТЛАНТИС НЕТ на всякакви допълнителни (извънредни) разходи, направени от АТЛАНТИС НЕТ във връзка със

събирането на вземанията си за дължими и просрочени от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** суми, в т.ч. и разходите по упълномощаване на трети лица за събиране на вземанията.

68. При връзка, изградена чрез преминаване през няколко електронни съобщителни мрежи, АТЛАНТИС НЕТ не отговаря за прекъсвания или влошаване на качеството, дължащи се на степента на технологично развитие или на повреди в мрежите на другите предприятия.

69. АТЛАНТИС НЕТ не носи отговорност за съдържанието на обменяната от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** информация.

70. АТЛАНТИС НЕТ не носи отговорност в случай, че поради небрежност и неспазване условието за конфиденциалност, предоставените на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** конкретни параметри за достъп до системата станат обект на злоупотреба от трети лица и/или от страна на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** или негови служители.

71. АТЛАНТИС НЕТ не носи каквато и да е отговорност, включително за заплащане на обезщетение на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, в случаите, когато:

71.1. непредоставянето, прекъсването или влошаването на качеството на услугата се дължат на планирани или инцидентни тестове, извършвани от АТЛАНТИС НЕТ с цел оптимизация на качествения параметри на Услугата, за които **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** предварително е уведомен по реда на Общите условия;

71.2. е налице невъзможност за използване на мрежата поради проблеми извън контрола на АТЛАНТИС НЕТ;

71.3. в случаите на неправилна експлоатация на техника или апаратура от страна на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**.

РАЗДЕЛ IX - ПРЕКРАТЯВАНЕ

72. (изм. в сила от 01.03.2012) Ако в 30 (тридесет)-дневен срок преди изтичането на срока, за който е сключен договора, никой от страните не поиска писмено прекратяване на индивидуалния договор, неговото действие се продължава за същия срок и условия само при изрично писмено съгласие на абоната относно условията за продължаване. Разпоредбите на предходното изречение се прилагат неограничен брой пъти. При липса на такова съгласие след изтичане срока на договора той се преобразува в безсрочен при същите условия.

73. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните, изразено писмено.

74. Договорът може да бъде прекратен едностранно от **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ**:

74.1. преди изтичане на първоначалния срок на Договора, с отправяне на 30-дневно писмено предизвестие. В този случай **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** дължи неустойка в размер равен на сбора от месечните цени за абонамент до изтичане на първоначалния срок на ползване на услугите при условие, че АТЛАНТИС НЕТ е изпълнил надлежно задълженията си съгласно Договора до момента на прекратяването, задължението по това изречение изрично се отразява в индивидуалния договор.

74.2. след изтичане на първоначалния срок на Договора, с отправяне на 30-дневно писмено предизвестие, като в този случай **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** не дължи неустойка.

74.3. (нова в сила от 01.03.2012) в срока по т.12.1, когато е приложим, без да дължи неустойки

75. Договорът може да бъде прекратен едностранно от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** при увеличаване, по отношение на заварени договори, на цените на предлаганите от АТЛАНТИС НЕТ услуги със 7-дневно писмено предизвестие, отправено не по-късно от 5 работни дни от дата влизането в сила на променените цени.

76. (изм. в сила 01.03.2012) Договорът може да бъде прекратен едностранно от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** при изменение на Общите условия. Прекратяването може да се извърши с отправяне на писмено уведомление отправено до АТЛАНТИС НЕТ не по-късно от 30 дни от дата на влизането в сила на променените Общи условия. В този случай **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** не подлежи на санкции и не дължи неустойки. Разпоредба не се прилага, когато промените в Общите условия произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията, както и в случай, че промените в Общите условия не се отнасят до услуги, ползвани от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, съгласно индивидуалния му договор.

77. Договорът може да бъде прекратен едностранно от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** без предизвестие, когато поради противоправно поведение на АТЛАНТИС НЕТ, услуга не се предоставя в продължение на 7 последователни дни.

78. Договорът се прекратява едностранно от АТЛАНТИС НЕТ, без предизвестие, когато **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** не му изплати дължими суми в срок от 30 календарни дни, считано от датата, на която сумата е станала изискуема, като това не освобождава **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** от задълженията му да заплаща дължимите суми на АТЛАНТИС НЕТ. Към този момент стават изискуеми и всички други задължения на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**, включително връщане на оборудване, ако има предоставено такова за ползване от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**. В този случай **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** дължи неустойка в размер равен на сбора от месечните цени за абонамент до изтичане на срока за ползване на услугите при условие, че АТЛАНТИС НЕТ е изпълнил надлежно задълженията си съгласно Договора до момента на прекратяването. Правото на АТЛАНТИС НЕТ по тази точка може да се упражни само ако е изрично отразено в индивидуалния договор.

79. Договорът може да бъде прекратен едностранно от **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** с 14 (четирнадесет)-дневно писмено предизвестие, ако АТЛАНТИС НЕТ не отстрани в този срок нарушения в параметрите на качество на предоставените услуги.

80. Договорът се прекратява при смърт на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** – физическо лице, ликвидация, обявяване в несъстоятелност или заличаване от Търговския регистър на **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** – юридическо лице, когато няма правопримство;

81. Договорът може да бъде прекратен при временна невъзможност за предоставяне на услугата поради непреодолима сила с продължителност повече от 3 (три) месеца.

82. Договорът може да бъде прекратен едностранно от страна на АТЛАНТИС НЕТ без предизвестие в следните случаи:

82.1. При посочване от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** на неверни данни;

82.2. Когато предоставянето на Услугата в цялост или частично се забрани с нормативен акт на компетентен държавен орган;

82.3. Когато с нормативен акт на компетентен държавен орган се променят императивно условия или суми, предвидени в Договора, тарифата или настоящите Общи условия;

82.4. Когато по нормативен път за предоставянето на Услугата се въведе нов лицензионен, разрешителен, регистрационен или друг режим;

82.5. Когато **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** използва технически средства за ползването на Мрежата, които не отговарят на нормативните изискванията или е използвал или допуснал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или услуги за незаконни цели;

82.6. Когато **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** е получил или е направил опит да получи от АТЛАНТИС НЕТ услуги или устройства чрез незаконни средства;

82.7. При извършване от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** на грубо нарушение на негово нормативно установено или договорно задължение, от което произтичат или могат да произтекат немаловажни вреди за АТЛАНТИС НЕТ или за други **КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ**.

82.8. незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;

82.9. незабавно при заличаване на регистрацията, или друг равносвален индивидуален административен акт.

83. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора. Сроктът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, както и ако **КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ** не е изпълнил задължението си съгласно настоящите Общи условия да уведоми АТЛАНТИС НЕТ при промяна на адреса или не е бил открит на посочения от него адрес за кореспонденция.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. За неуредените от Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

2. Споровете между АТЛАНТИС НЕТ и **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ** се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

3. В случай, че някой от клаузите по Общите условия или Договора между страните се окаже недействителна, то нейният порок няма да влияе върху действителността на останалите клаузи.

4. При противоречие между отделни клаузи в различните документи, ще се приемат за валидни клаузите в следната последователност:

4.1. Договорът между АТЛАНТИС НЕТ и **КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ**, уреждащ специалните условия по предоставянето на Услугата;

4.2. Настоящите Общи условия.

Дефиниции:

1. „Време за първоначално предоставяне на Услугата“ е времето от датата, на която **АТЛАНТИС НЕТ**, получава валидна заявка за първоначално предоставяне на услугата до датата, на която услугата е достъпна за ползване от **КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ**. Сроктът обхваща времето от първоначална валидна заявка до активиране на услугата.

2. „Извънредни обстоятелства“ – природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения и т.н.;

3. „Причини независещи от АТЛАНТИС НЕТ“ – откраднати кабели, прекъсване на електрозахранването в района и т.н.

4. „Крайно устройство“ продукти или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на обществените електронни съобщителни мрежи на АТЛАНТИС НЕТ за предаване, пренасяне, обработка или приемане на информация.

5. „Обществената електронна съобщителна мрежа на АТЛАНТИС НЕТ“ или Мрежата представлява съвкупността от преносни и комутационни съоръжения и други ресурси на АТЛАНТИС НЕТ, които дават възможност за предоставяне на електронни съобщителни услуги за неограничен кръг потребители, по търговски начин.

6. „Абонат“ е всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, държавен или общински орган, дипломатическо или консулско представителство, търговско представителство или друг правен субект, действател на територията на Република България и/или създаден, съгласно действащото законодателство на Република България, което е страна по договор с АТЛАНТИС НЕТ, за ползване на Услуга, предоставяна чрез Мрежата;

С влизането си в сила тези общи условия отменят Общи условия за взаимоотношенията с крайните потребители на „АТЛАНТИС НЕТ“ ЕООД, далекосъобщителен оператор с удостоверение за регистрация по Обща лицензия № 217-05082/19.1.2004 г. за осъществяване на далекосъобщения чрез обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез нея на територията на Ботевград, Правец, Етрополе, с. Врачеш и с. Трудовец, Софийска област.