

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ
на Атлантис Нет ООД за 2016 г.**

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките за включване на услугите	дни	2 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.75%
Достъп до интернет	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което най-бързите 80% и 95% от валидните неизправности за достъп са отстранени	час	2:30 ч.
		Процентът на отстранените неизправности, по всяко време, посочено от доставчика на услуги като целева стандартна точност за спазване на уговорките за ден и час	%	95.00%
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0%
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	200 000
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	512
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	93 500 +- 5 000
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.001%
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	1.2 ms
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	+- 0.9 ms